CARTA DEI SERVIZI

ESPLORA

Ricerche chimico/biologiche srl

Via San Giovanni Bosco n 21/23 – 76123 Andria (BT)

REVISIONE		DESCRIZIONE AGGIORNAMENTI	REDATTO, VERIFICATO e APPROVATO dalla Direzione
NUMERO	DATA		
14	30/10/2026	Aggiornamento valori standard di qualità anno 2026	

Presentazione

Questo documento vuole essere una guida utile a fornire tutte le informazioni sul Laboratorio in ordine alle modalità di accesso,alle prestazioni offerte,alla qualità delle stesse ed ai relativi tempi di attesa.
L'adozione della Carta dei Servizi è una dichiarazione di impegno della organizzazione al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti all'utenza.

Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" svolge l'attività di analisi cliniche per i cittadini utenti ed aziende con l'obbiettivo primario di fornire un servizio rapido e di elevato standard qualitativo; a tal fine si utilizzano i sistemi analitici più moderni e si persegue l'accuratezza e precisione dei risultati avvalendosi di programmi per il controllo di qualità interno ed esterno.

Il Servizio di segreteria è a disposizione negli orari di ufficio per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, le eventuali prenotazioni, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti.
Tutti i locali sono dotati di impianto di climatizzazione per una resa ottimale della strumentazione ed un maggior comfort per operatori e utenti.

La struttura è priva di barriere architettoniche ed è dotata di servizi igienici per disabili. E' installata un'adeguata segnaletica che indica l'esatta posizione dei servizi.

È garantita la massima igiene dei locali, servizi igienici, attrezzature di ogni genere e lo smaltimento dei rifiuti speciali viene gestita tramite apposite ditte specializzate.

Principi della Carta dei Servizi

- UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO

  Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" garantisce la parità di trattamento a tutti gli Utenti impegnandosi ad agire in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

- TRASPARENZA

  Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" si impegna a fornire chiari menti sui metodi o sulle procedure che siano stati utilizzati. Esplora garantisce all'Utente il diritto di richiedere ed ottenere le informazioni che li riguardano come pure la possibilità di poter avanzare proposte o suggerimenti e di inoltrare reclami. Per gli aspetti di relazione con l'Utente, Esplora garantisce la identificazione del Personale ed individua i responsabili dei vari settori.

- CORTESIA

  Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" si impegna a curare in modo particolare il rispetto e la cortesia nei confronti dell'Utente, secondo precise norme di comportamento.

- EFFICACIA ED EFFICIENZA

  Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

  Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" garantisce l'addestramento continuo del proprio personale a tutti i livelli dell'organizzazione ed il mantenimento nel tempo dei requisiti professionali necessari per l'attività analitica.

- CHIAREZZA

  Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" pone la massima attenzione alla semplificazione del linguaggio della comunicazione utilizzato nei rapporti con gli Utenti.

Riservatezza e tutela dei dati

Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" rispetta quanto previsto dal Reg,UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali.

Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" nello svolgimento della propria attività, effettua il trattamento dei dati mediante strumenti manuali, informatici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei non autorizzati.

Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" adotta soluzioni tecnologiche (es: backup, antivirus, firewall, password, ecc.) atte a prevenire la perdita, il danneggiamento o la diffusione involontaria dei dati del Cliente.

Ogni utente, per avere accesso al servizio offerto da questo laboratorio, deve, a seguitoricevimento informativa da parte del laboratorio,manifestare il consenso al trattamento dei suoi dati personali e particolari/sensibili ai sensi del Reg,UE 679/2016, con un'unica dichiarazione per iscritto o oralmente (in tal caso il consenso è documentato, anziché con atto scritto dell'interessato, con annotazione del laboratorio su gestionale aziendale). Alcune prestazioni devono essere eseguite solo a seguito di consenso scritto(consenso informato) come disciplinato dalla Legge 05/06/1990 n.135 in materia di AIDS o per accertamenti sull'uso di sostanze stupefacenti e psicotrope o sull'uso di alcol.

Accettazione, Prenotazione e Refertazione

Il "*laboratorio di analisi ESPLORA Ricerche Chimico/biologiche srl*" è aperto al pubblico nel seguente orario:

	ORARIO	
	MATTINA	POMERIGGIO
Dal Lunedì al Venerdì	07.30 - 12.30	16.00 – 19.00
Sabato	07.30 - 12.00	

	PRELIEVI e ACCETTAZIONE CAMPIONI	CONSEGNA REFERTI
Dal Lunedì al Venerdì	07.30 - 09.30	17.30 – 19.00
Sabato	07.30 - 09.30	

Tel/fax: 0883-561415
e-mail : info@analisiesplora.it
Responsabile di Laboratorio: Dott.ssa Giuliana Campanile

Per ottemperare alle richieste della ASL BAT di distribuire il budget assegnato in maniera omogenea nell'anno e quindi nel mese, il laboratorio deve necessariamente ricorrere ad una "**lista di prenotazione**

utenti" fino al raggiungimento di una determinata soglia; superata tale soglia, l'utente sarà inserito nella lista del mese successivo o del primo disponibile.

Pertanto, gli utenti del laboratorio che devono sottoporsi ad esami di diagnostica di laboratorio in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale devono recarsi direttamente presso il laboratorio con la ricetta o la lista degli esami e concordare con l'Ufficio Accettazione del laboratorio il giorno in cui presentarsi. Non è possibile effettuare prenotazioni per telefono.

L'utente deve presentarsi in laboratorio per la prenotazione portando con sé la ricetta medica del S.S.N. e/o quella emessa da uno specialista, da consegnare al laboratorio.

La prescrizione presentata deve essere compilata in modo completo, in particolare:

- non deve contenere oltre otto esami singoli
- deve essere compilata in tutte le loro parti con i dati anagrafici del Paziente, indirizzo, codice fiscale e diagnosi
- in caso di eventuali esenzioni deve essere compilata l'apposita casella
- deve essere presente il timbro e la firma del medico.

Il Paziente deve quindi presentarsi presso il Laboratorio il giorno concordato negli orari definiti nella presente carta dei Servizi, munito di:

- foglio di prenotazione;
- documento di identità e CF.

Non è necessaria la prenotazione se si richiede la prestazione a pagamento non usufruendo delle agevolazioni del S.S.N..

L'Utente deve presentarsi all'accettazione a digiuno per quelle prestazioni per le quali è previsto e con il campione biologico (urine, feci e quant'altro) se richiesto in ricetta.

Nella logica di servizio attento alle esigenze dell'Utente,è possibile prenotarsi per prelievi domiciliari qualora l'interessato, per motivi sanitari, sia impossibilitato a raggiungere personalmente il laboratorio. Tale servizio domiciliare viene svolto intorno alle ore 7,00.Le prenotazioni per i prelievi domiciliari vengono prese telefonicamente o direttamente in laboratorio anche tramite persona congiunta, dalle ore 10,00 alle ore 19,00 del giorno precedente la prestazione.

Il Paziente, al momento della prenotazione riceve adeguate informazioni su esami richiesti, modalità di prelievo, raccolta ed eventuale trasporto dei campioni e refertazioni. Il Personale si assicura che l'utente abbia compreso quanto detto.

Al momento del prelievo e/o della consegna dei campioni biologici, il personale del laboratorio rilascia un foglio di accettazione/ricevuta riportante l'identificazione del Paziente, il n. dell'accettazione stessa, e la data di ritiro del referto; tale foglio di accettazione va presentato nel momento del ritiro del referto. Il Paziente, o chi ritira il referto per delega, deve portare con sé un documento di riconoscimento al fine di consentire al personale preposto una facile identificazione.

Il tempo intercorrente tra l'accettazione e l'erogazione del servizio è pari a un giorno per gli esami routinari e 24/48 ore per le urine; in ogni caso, la data di ritiro è indicata sul tagliando di ritiro.

È prevista, inoltre la modalità di **ritiro del referto** tramite sito internet in apposita sezione dedicata ai "Referti online". Le credenziali di accesso in specifica area privata del paziente comprendono:

- codice fiscale
- e password
  fornite insieme al "Foglio di accettazione" nel momento del prelievo.
  Il Paziente in tal modo ha la possibilità di visionare e scaricare i propri referti.

  I referti potranno essere inviati anche tramite mail all'indirizzo fornito dallo stesso paziente in fase di accettazione o inviati mediante messaggistica W app al numero di telefono predefinito comunicato in fase di accettazione. In entrambi questi ultimi casi il referto sarà inviato mediante un file protetto da apposita password, comunicata al Paziente in fase di accettazione.

I Reclami possono essere manifestati direttamente al Responsabile del laboratorio o segnalati al personale in accettazione che provvederà a comunicarlo alla Direzione; questi saranno analizzati per

consentire al laboratorio di adottare adeguati provvedimenti per limitare o eliminare future situazioni non conformi.

I reclami saranno gestiti nel minor tempo possibile. Il termine massimo previsto per il riscontro è fissato a sessanta giorni dal ricevimento dell'esposto. In questo arco di tempo, la Direzione dopo una prima fase di analisi procederà a rispondere all'utente con celerità e nel rispetto della vigente normativa in tema di privacy.

In osservanza del Reg,UE 679/2016 sulla privacy i referti vengono consegnati direttamente al paziente o a persona da esso delegata previa esibizione della ricevuta rilasciata all'atto dell'accettazione; in caso di specifica richiesta i referti possono essere spediti per posta o a mezzo fax o inviati via e-mail.

Norme relative alle ricette esenzioni e ticket sanitario

Ogni ricetta non può contenere più di otto analisi. Il tetto massimo del ticket per i pazienti che non godono dell'esenzione è di € 36.15 per ogni ricetta più € 10,00 per quota ricetta. Nel caso di esenzione per invalidità o per patologia il medico apporrà nell'apposito spazio il relativo codice di esenzione;per le esenzioni legate al reddito familiare qualora il medico non abbia segnato il codice di esenzione il paziente potrà autocertificare il proprio diritto a godere dell'esenzione, assumendosi la responsabilità delle dichiarazioni mendaci.

Hanno diritto all'esenzione dal ticket :

- Soggetti di età inferiore a 6 anni o superiore a 65 anni con un reddito familiare complessivo, nell'anno precedente, inferiore a € 36.151,00.
- Soggetti di età superiore a 60 anni o disoccupati e familiari. Tali soggetti dovranno possedere un reddito familiare, riferito all'anno precedente, inferiore a € 8.263,00 elevabili a 11.362,00 se con coniuge a carico, incrementato di ulteriori € 516,45 per ogni figlio a carico.
- Soggetti titolari di pensione sociale.
- Invalidi di guerra titolari di pensione diretta e vitalizia.
- Grandi invalidi per servizio.
- Grandi invalidi sul lavoro.
- Pazienti oncologici.
- Soggetti in attesa di trapianto d'organo.
- Pazienti esenti per patologia limitatamente agli esami previsti per quella patologia.

Esenzioni per gravidanza

- Pazienti in corso di gravidanza a rischio
- Pazienti in corso di gravidanza fisiologica secondo il seguente schema:

  - Entro la 13ª settimana (e comunque al primo controllo):
    Emocromo, GOT, GPT, Anticorpi anti Rosolia (in caso di IgG negative ripetere entro la 17ª settimana), Anticorpi anti Toxoplasma (in caso di IgG negative ripetere ogni mese sino al parto), TPHA, VDRL, Anticorpi anti HIV 1-2, Glicemia, Esame urine completo, Test di Coombs indiretto.

  - Tra la 14a e la 23 a settimana:
    Esame delle urine completo.

  - Tra la 24a e la 27 a settimana:
    Glicemia, Esame delle urine completo.

  - Tra la 28a e la 32 a settimana:
    Emocromo, ferritina (in caso di riduzione del volume globulare medio), Esame delle urine completo.

  - Tra la 33a e la 37 a settimana:
    HBsAg, Anticorpi anti HCV, Emocromo, Esame delle urine completo, Anticorpi anti HIV 1-2 (in caso di rischio anamnestico).

  - Tra la 38a e la 40 a settimana:
    Esame delle urine completo, urinocoltura (in caso di batteriuria significativa).

Prestazioni erogate

Il laboratorio effettua esami nell'ambito della Chimica e Biochimica Clinica e Tossicologia, Ematologia, Microbiologia, Immunologia.

La maggior parte degli esami eseguiti dal Laboratorio vengono consegnati entro 1 giorno; al momento del prelievo viene comunque rilasciato un ticket con la data del ritiro; su specifica richiesta per urgenze particolari, gli esami possono essere ritirati in giornata (Esempio: Emocromo, Test di gravidanza, Beta-HCG, Es. Urine, ecc.). Il personale dell'accettazione e la direzione del laboratorio sono comunque a disposizione dei pazienti per qualsiasi informazione o dubbio inerente la tipologia delle prestazioni erogate.

Il Laboratorio effettua quasi tutti gli esami diagnostici anche i meno comuni, per alcuni analiti a bassissima richiesta si avvale della collaborazione di altri centri qualificati in modo tale da rendere il servizio al paziente il più completo possibile. La lista degli esami ed i relativi costi sono indicati a pagina 8.

Assistenza all'Utente

L'assistenza all'Utente si divide in:

- Assistenza sulle modalità di raccolta e trasporto del campione biologico e preparazione al prelievo
- Assistenza sulla preparazione al prelievo
- Assistenza sul ritiro e commento del referto

Assistenza sulle modalità di raccolta e trasporto del campione biologico

URINE
Raccolta: Raccogliere in un contenitore adeguato, possibilmente sterile, circa 20 ml di urine la mattina al risveglio; indicare sul contenitore nome cognome e consegnare le urine in laboratorio il più presto possibile (circa entro due ore).
Per l'**urinocoltura** la mattina al risveglio lavare i genitali esterni, dopodiché raccogliere le urine in un contenitore sterile cercando di raccogliere la parte centrale della minzione, quindi indicare sul contenitore nome e cognome e portare il contenitore in laboratorio il più presto possibile (circa entro due ore). E' consigliabile aver sospeso qualsiasi terapia antibiotica almeno una settimana prima dell'esame.

URINE 24h
Raccolta: Scartare la prima urina del mattino annotando l'orario, raccogliere le successive urine in un idoneo contenitore sino alla stessa ora del giorno dopo, avendo cura di conservare il contenitore in un luogo fresco. Indicare sul contenitore nome e cognome e portare il contenitore in laboratorio il più presto possibile (circa entro due ore).In alternativa è possibile prelevare una campionatura della raccolta avendo cura di misurare attentamente la quantità totale.

FECI
Raccolta: Raccogliere in un contenitore adeguato sterile una piccola campionatura. Indicare sul contenitore nome e cognome e portare il contenitore in laboratorio il più presto possibile (circa entro due ore).

LIQUIDO SEMINALE (Spermiogramma, Spermiocoltura)
Raccolta: Il campione deve essere raccolto dal paziente, per masturbazione, utilizzando un contenitore sterile del tipo per urine a forma di bicchiere, avendo cura di raccogliere tutto l'eiaculato; indicare sul contenitore nome e cognome e portare il contenitore in laboratorio il più presto possibile (circa entro due ore). Nel caso dello spermiogramma ,prima della raccolta il paziente deve aver osservato 4 giorni di astinenza da rapporti ed il campione una volta raccolto deve essere consegnato in laboratorio nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 30 minuti; è utile indicare l'ora della raccolta.
Nel caso di richiesta di Spermiogramma e Spermiocoltura è possibile eseguire l'esame su di un unico campione, utilizzando le specifiche di raccolta dello Spermiogramma.

Assistenza sulla preparazione al prelievo

Prima di sottoporsi al prelievo è necessario osservare un digiuno di circa 8 / 10 ore, tale preparazione può essere evitata in alcuni casi ma è sempre preferibile per evitare interferenze negli esami che potrebbero alterare gli esiti.
E' consigliabile avvisare al momento del prelievo il medico prelevatore: se non si è osservato il digiuno, se si preferisce fare il prelievo da stesi, se si stanno assumendo farmaci e comunque utile dire al medico prelevatore qualsiasi informazione sul proprio stato di salute.
Per indagini che richiedono modalità particolari di preparazione al prelievo il personale è a disposizione del paziente per informarlo; ad esempio curve, test da stimolo, profili etc..

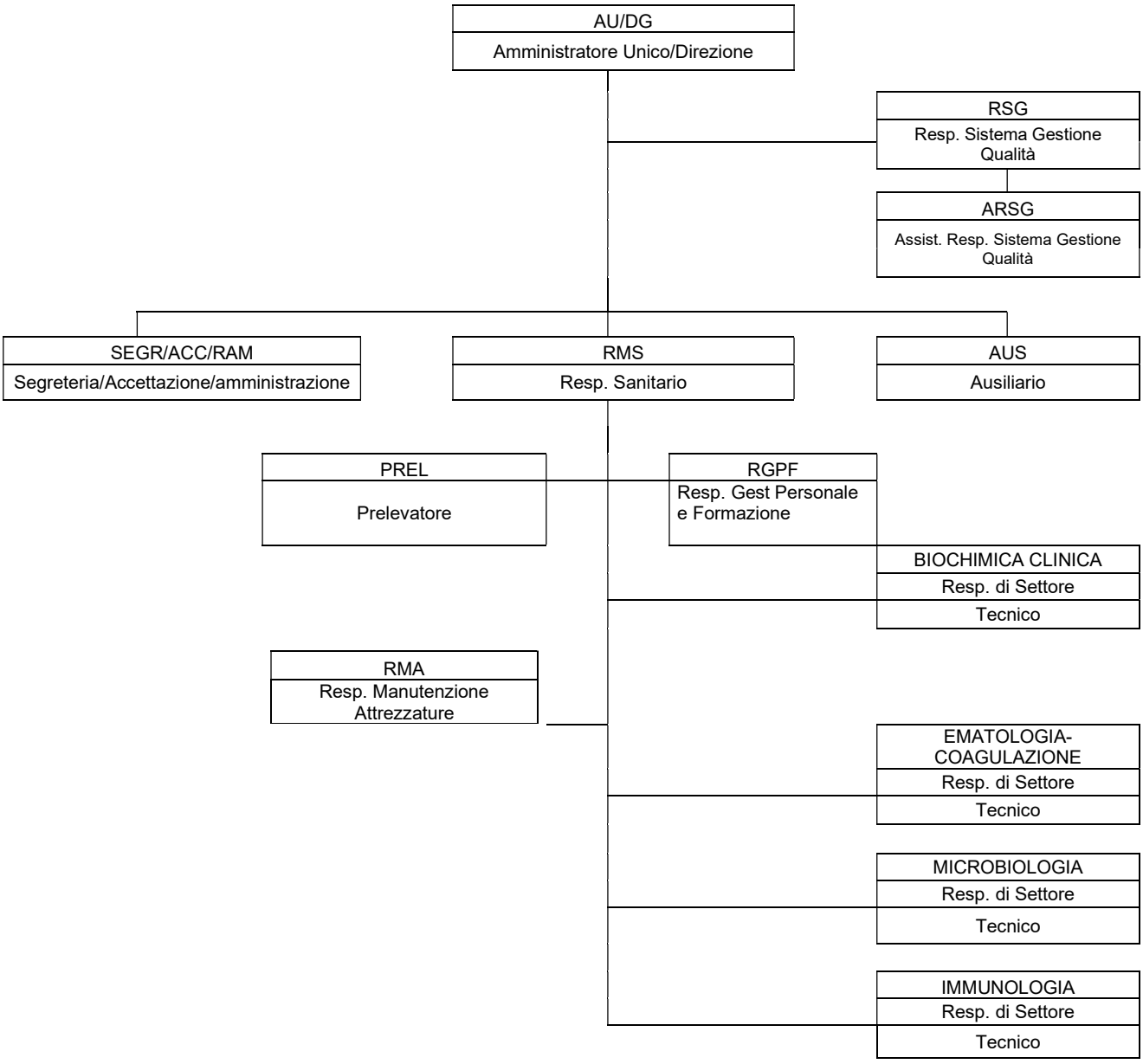
Assistenza sul ritiro e la consegna del referto

Il Laboratorio di analisi "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" fornisce ai pazienti, che ne fanno richiesta, assistenza all'interpretazione dei referti che, comunque, devono essere

sempre commentati ed interpretati dal medico richiedente. Il laboratorio è ovviamente a disposizione sia dei pazienti che dei medici curanti per chiarire ogni dubbio sugli esiti ed eventualmente ripetere ove ce ne sia bisogno l'esame.

Organizzazione

Il Laboratorio "Esplora Ricerche chimico/biologiche srl" è così organizzato:



Organigramma nominativo aggiornato, esposto in sala d'attesa

Standard di qualità

A seguito della somministrazione ed analisi dei Questionari per la rilevazione della Soddisfazione dei Clienti, il laboratorio dichiara il proprio standard di qualità relativo al periodo di osservazione Gen-Ott 2026 e Gen-Dic 2025:

- Tempo di attesa per il prelievo: < 10 minuti per il 94%nel 2026 e 96% nel 2025 degli utenti.
- Tempo di attesa per il ritiro del referto: <10 minuti per il 100% nel 2026 e 96% nel 2025 degli utenti.
- Giorni di attesa per la consegna referti: nei tempi per il 94% degli utenti nel 2026 e 100% nel 2025.
- Grado di soddisfazione del cliente: il 96,6% degli Utenti nel 2026
  e 96,6% degli Utenti nel 2025 giudica ottimo il servizio offerto

  Il 3,4% degli Utenti nel 2026
  E 3,4% degli Utenti nel 2025 giudica sufficiente il servizio offerto

  Lo 0 % degli utenti sia nel 2026 che 2025 giudica insufficiente il servizio offerto.
- Reclami: 0
- Personale riconoscibile e identificabile tramite cartellino personale.
- Possibilità agli utenti di effettuare reclami o dare suggerimenti attraverso gli appositi moduli in accettazione.

Il laboratorio, per assicurare la qualità dei risultati forniti, adotta periodiche procedure di controllo qualità (controlli qualità interni, calibrazioni, controllo qualità esterno), pianifica ed effettua regolari attività di manutenzione delle attrezzature, strumenti e impianti, accresce le competenze del personale interno attraverso continue attività formative. Attraverso la somministrazione e l'analisi di questionari di soddisfazione del cliente il laboratorio misura la qualità percepita dall'utente adottando eventuali azioni di miglioramento.

Elenco esami

Sono di seguito riportati gli esami refertati. Quelli indicati con la lettera "s" sono eseguiti in service dei quali è stata accertata la competenza e professionalità attestata anche dalla certificazione di qualità da questi conseguita.

	Cod.	**ESAMI REFERTATI DAL LABORATORIO "ESPLORA Ricerche chimico/biologiche srl"**
S	90.01.1	11 DEOSSICORTISOLO
S	90.01.2	17 ALFA IDROSSIPROGESTERONE (17 OH-P)
S	90.01.3	17 CHETOSTEROIDI [dU]
S	90.01.4	17 IDROSSICORTICOIDI [dU]
S	90.02.4	ACIDO IPPURICO
S	90.02.5	ACIDO LATTICO
S	90.03.1	ACIDO PARA AMINOIPPURICO (PAI)
S	90.03.2	ACIDO PIRUVICO
	90.03.4	ACIDO VALPROICO
S	90.03.5	ACIDO VANILMANDELICO (VMA) [dU]
R	90.04.1	ADIURETINA (ADH)
	90.04.2	ADRENALINA - NORADRENALINA [P]

	90.04.3	ADRENALINA - NORADRENALINA [U]
	90.04.5	ALANINA AMINOTRANSFERASI (ALT) (GPT) [S/U]
	90.05.1	ALBUMINA [S/U/dU]
S	90.05.2	ALDOLASI [S]
S	90.05.3	ALDOSTERONE [S/U]
S	90.05.4	ALFA 1 ANTITRIPSINA [S]
	90.05.5	ALFA 1 FETOPROTEINA [S/La/Alb]
	90.06.1	ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA [S]
	90.06.4	ALFA AMILASI [S/U]
	90.06.5	ALFA AMILASI ISOENZIMI (Frazione pancreatica)
S	90.07.1	ALLUMINIO [S/U]
	90.07.5	AMMONIO [P]
S	90.08.1	ANDROSTENEDIOLO GLUCURONIDE [S]
S	90.08.2	ANGIOTENSINA II
	90.08.3	ANTIBIOTICI
S	90.08.4	APOLIPOPROTEINA ALTRA
S	90.08.5	APOLIPOPROTEINA B
S	90.09.1	APTOGLOBINA
	90.09.2	ASPARTATO AMINOTRANSFERASI (AST) (GOT) [S]
S	90.09.3	BARBITURICI
S	90.09.4	BENZODIAZEPINE
	90.10.1	BETA2 MICROGLOBULINA [S/U]
S	90.10.2	BICARBONATI (Idrogenocarbonato)
	90.10.3	BILIRUBINA (Curva spettrofotometrica nel liquido amniotico)
	90.10.4	BILIRUBINA TOTALE
	90.10.5	BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA
S	90.11.1	C PEPTIDE
S	90.11.2	C PEPTIDE: Dosaggi seriati dopo test di stimolo (5)
S	90.11.3	CADMIO
	90.11.4	CALCIO TOTALE [S/U/dU]
	90.11.5	CALCITONINA
	90.12.1	CALCOLI E CONCREZIONI (Ricerca semiquantitativa)
	90.12.2	CALCOLI ESAME CHIMICO DI BASE (Ricerca qualitativa)
S	90.12.3	CARBAMAZEPINA
S	90.12.4	CATECOLAMINE TOTALI URINARIE
S	90.12.5	CERULOPLASMINA
S	90.13.1	CHIMOTRIPSINA [Feci]
	90.13.3	CLORURO [S/U/dU]
	90.13.5	COBALAMINA (VIT. B12) [S]
	90.14.1	COLESTEROLO HDL
	90.14.2	COLESTEROLO LDL

	90.14.3	COLESTEROLO TOTALE
	90.14.4	COLINESTERASI (PSEUDO-CHE)
	90.15.1	CORPI CHETONICI
	90.15.2	CORTICOTROPINA (ACTH) [P]
	90.15.3	CORTISOLO [S/U]
	90.15.4	CREATINCHINASI (CPK o CK)
	90.15.5	CREATINCHINASI ISOENZIMA MB (CK-MB)
	90.16.3	CREATININA [S/U/dU/La]
	90.16.4	CREATININA CLEARANCE
S	90.16.5	CROMO
S	90.17.1	DEIDROEPIANDROSTERONE (DEA)
	90.17.2	DEIDROEPIANDROSTERONE SOLFATO (DEA-S)
S	90.17.3	DELTA 4 ANDROSTENEDIONE
S	90.17.5	DIIDROTESTOSTERONE (DHT)
S	90.18.1	DOPAMINA [S/U]
	90.18.3	DROGHE D'ABUSO
S	90.18.4	ENOLASI NEURONESPECIFICA (NSE)
S	90.18.5	ERITROPOIETINA
	90.19.2	ESTRADIOLO (E2) [S/U]
S	90.19.3	ESTRIOLO (E3) [S/U]
S	90.19.4	ESTRIOLO NON CONIUGATO
S	90.19.5	ESTRONE (E1)
S	90.20.1	ETANOLO
S	90.20.2	ETOSUCCIMIDE
S	90.21.1	FARMACI DIGITALICI
	90.21.3	FECI ESAME CHIMICO E MICROSCOPICO (Grassi, prod. di digestione, parassiti)
	90.21.4	FECI SANGUE OCCULTO
S	90.22.1	FENITOINA
S	90.22.2	FENOLO [U]
	90.22.3	FERRITINA [P/(Sg)Er]
	90.22.4	FERRO [dU]
	90.22.5	FERRO [S]
S	90.23.1	FLUORO
	90.23.2	FOLATO [S/(Sg)Er]
	90.23.3	FOLLITROPINA (FSH) [S/U]
	90.23.4	FOSFATASI ACIDA
	90.23.5	FOSFATASI ALCALINA
	90.24.1	FOSFATASI ALCALINA ISOENZIMA OSSEO
	90.24.2	FOSFATASI PROSTATICA (PAP)
	90.24.3	FOSFATO INORGANICO [S/U/dU]
	90.24.5	FOSFORO

	90.25.5	GAMMA GLUTAMIL TRANSPEPTIDASI (gamma GT) [S/U]
S	90.26.1	GASTRINA [S]
S	90.26.2	GLOBULINA LEGANTE LA TIROXINA (TBG)
S	90.26.3	GLUCAGONE [S]
	90.26.4	GLUCOSIO (Curva da carico 3 determinazioni)
	90.26.5	GLUCOSIO (Curva da carico 6 determinazioni)
	90.27.1	GLUCOSIO [S/P/U/dU/La]
S	90.27.2	GLUCOSIO 6 FOSFATO DEIDROGENASI (G6PDH) [(Sg)Er]
	90.27.3	GONADOTROPINA CORIONICA (Prova immunologica di gravidanza [U]
	90.27.4	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta frazione libera) [S/U]
	90.27.5	GONADOTROPINA CORIONICA (Subunità beta, molecola intera)
	90.28.1	Hb - EMOGLOBINA GLICATA
S	90.28.2	IDROSSIPROLINA [U]
S	90.28.4	IMMUNOGLOBULINE: CATENE KAPPA E LAMBDA [S/U]
	90.28.5	INSULINA (Curva da carico o dopo test farmacologici, max. 5)
	90.29.1	INSULINA [S]
	90.29.2	LATTATO DEIDROGENASI (LDH) [S/F]
S	90.29.5	LEUCIN AMINO PEPTIDASI (LAP) [S]
	90.30.2	LIPASI [S]
S	90.30.3	LIPOPROTEINA (a)
	90.31.4	LIQUIDO SEMINALE ESAME MORFOLOGICO E INDICE DI FERTILITA'
	90.31.5	LIQUIDO SEMINALE PROVE DI VALUTAZIONE DELLA FERTILITA'
S	90.32.2	LITIO [P]
	90.32.3	LUTEOTROPINA (LH) [S/U]
	90.32.5	MAGNESIO TOTALE [S/U/dU/(Sg)Er]
S	90.33.1	MANGANESE [S]
S	90.33.3	MERCURIO
	90.33.4	MICROALBUMINURIA
S	90.33.5	MIOGLOBINA [S/U]
S	90.35.1	ORMONE SOMATOTROPO (GH) [P/U]
S	90.35.3	OSSALATI [U]
S	90.35.4	OSTEOCALCINA (BGP)
	90.35.5	PARATORMONE (PTH) [S]
	90.36.2	pH EMATICO
S	90.36.3	PIOMBO [S/U]
	90.37.4	POTASSIO [S/U/dU/(Sg)Er]
	90.38.1	PROGESTERONE [S]
	90.38.2	PROLATTINA (PRL) [S]
	90.38.3	PROLATTINA (PRL): Dosaggi seriati dopo TRH (5)
	90.38.4	PROTEINE (ELETTROFORESI DELLE) [S]
	90.38.5	PROTEINE [S/U/dU/La]

	90.39.1	PROTEINE URINARIE (ELETTROFORESI DELLE)
S	90.39.4	RAME [S/U]
S	90.39.5	RECETTORI DEGLI ESTROGENI
S	90.40.1	RECETTORI DEL PROGESTERONE
S	90.40.2	RENINA [P]
S	90.40.3	SELENIO
	90.40.4	SODIO [S/U/dU/(Sg)Er]
S	90.41.2	TEOFILLINA
	90.41.3	TESTOSTERONE [P/U]
S	90.41.4	TESTOSTERONE LIBERO
	90.41.5	TIREOGLOBULINA (Tg)
	90.42.1	TIREOTROPINA (TSH)
	90.42.2	TIREOTROPINA (TSH): Dosaggi seriati dopo TRH (4)
	90.42.3	TIROXINA LIBERA (FT4)
	90.42.4	TRANSFERRINA (Capacità ferrolegante)
	90.42.5	TRANSFERRINA [S]
	90.43.2	TRIGLICERIDI
	90.43.3	TRIODOTIRONINA LIBERA (FT3)
S	90.43.4	TRIPSINA [S/U]
	90.43.5	URATO [S/U/dU]
	90.44.1	UREA [S/P/U/dU]
	90.44.2	URINE CONTA DI ADDIS
	90.44.3	URINE ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO
	90.44.4	URINE ESAME PARZIALE (Acetone e glucosio quantitativo)
	90.44.5	VITAMINA D
S	90.45.1	VITAMINE IDROSOLUBILI: DOSAGGIO PLASMATICO
S	90.45.2	VITAMINE LIPOSOLUBILI: DOSAGGIO PLASMATICO
S	90.45.4	ZINCO [S/U]
	90.46.3	AGGLUTININE A FREDDO
S	90.46.4	ALFA 2 ANTIPLASMINA
S	90.46.5	ANTICOAGULANTE LUPUS-LIKE (LAC)
	90.47.3	ANTICORPI ANTI ANTIGENI NUCLEARI ESTRAIBILI (ENA)
S	90.47.5	ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (IgG, IgA, IgM)
S	90.48.1	ANTICORPI ANTI CELLULE PARIETALI GASTRICHE (PCA)
S	90.48.2	ANTICORPI ANTI CITOPLASMA DEI NEUTROFILI (ANCA)
	90.48.3	ANTICORPI ANTI DNA NATIVO
	90.49.3	ANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs indiretto]
S	90.49.4	ANTICORPI ANTI FATTORE VIII
	90.49.5	ANTICORPI ANTI GLIADINA (IgG, IgA)
S	90.50.5	ANTICORPI ANTI INSULA PANCREATICA (ICA)
S	90.51.1	ANTICORPI ANTI INSULINA (AIAA)

	90.51.4	ANTICORPI ANTI MICROSOMI (AbTMS) O ANTI TIREOPEROSSIDASI (AbTPO)
	90.51.5	ANTICORPI ANTI MICROSOMI EPATICI E RENALI (LKMA)
	90.52.1	ANTICORPI ANTI MITOCONDRI (AMA)
S	90.52.2	ANTICORPI ANTI MUSCOLO LISCIO (ASMA)
S	90.52.3	ANTICORPI ANTI MUSCOLO STRIATO (Cuore)
	90.52.4	ANTICORPI ANTI NUCLEO (ANA)
S	90.53.5	ANTICORPI ANTI RECETTORI DEL TSH
S	90.54.3	ANTICORPI ANTI SURRENE
	90.54.4	ANTICORPI ANTI TIREOGLOBULINA (AbTg)
	90.55.1	ANTIGENE CARBOIDRATICO 125 (CA 125)
	90.55.2	ANTIGENE CARBOIDRATICO 15.3 (CA 15.3)
	90.55.3	ANTIGENE CARBOIDRATICO 19.9 (CA 19.9)
S	90.55.4	ANTIGENE CARBOIDRATICO 195 (CA 195)
S	90.55.5	ANTIGENE CARBOIDRATICO 50 (CA 50)
S	90.56.1	ANTIGENE CARBOIDRATICO 72-4 (CA 72-4)
	90.56.3	ANTIGENE CARCINO EMBRIONARIO (CEA)
S	90.56.4	ANTIGENE POLIPEPTIDICO TISSUTALE (TPA)
	90.56.5	ANTIGENE PROSTATICO SPECIFICO (PSA)
	90.57.5	ANTITROMBINA III FUNZIONALE
S	90.58.1	ATTIVATORE TISSUTALE DEL PLASMINOGENO (tPA)
	90.58.2	AUTOANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs diretto]
S	90.60.1	COMPLEMENTO (C1 Inibitore)
S	90.60.2	COMPLEMENTO: C1Q, C3, C3 ATT., C4 (Ciascuno)
	90.61.1	CRIOGLOBULINE RICERCA
	90.61.2	CRIOGLOBULINE TIPIZZAZIONE
S	90.61.3	CYFRA 21-1
	90.61.4	D-DIMERO (EIA)
	90.62.1	EMAZIE (Conteggio), EMOGLOBINA
	90.62.2	EMOCROMO: Hb, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F. L.
	90.62.4	ENZIMI ERITROCITARI
	90.62.5	EOSINOFILI (Conteggio)[Alb]
	90.63.4	ESAME MICROSCOPICO DEL SANGUE PERIFERICO
	90.64.2	FATTORE REUMATOIDE
S	90.64.3	FATTORI DELLA COAGULAZIONE (II, V, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII) (Ciascuno)
	90.64.4	FENOTIPO Rh
	90.65.1	FIBRINOGENO FUNZIONALE
	90.65.3	GRUPPO SANGUIGNO ABO e Rh (D)
	90.65.4	GRUPPO SANGUIGNO ABO/Rh II controllo
	90.66.2	Hb - EMOGLOBINA [Sg/La]
	90.66.3	Hb - EMOGLOBINA A2
	90.66.4	Hb - EMOGLOBINA FETALE (Dosaggio)

	90.66.5	Hb - EMOGLOBINE ANOMALE (HbS, HbD, HbH, ecc.)
	90.68.1	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: QUANTITATIVO per ciascun
	90.68.2	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: SCREENING MULTIALLERGENICO QUALITATIVO
	90.68.3	IgE TOTALI
	90.68.5	IgG SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE
R	90.69.1	IMMUNOCOMPLESSI CIRCOLANTI
	90.69.2	IMMUNOFISSAZIONE
	90.69.4	IMMUNOGLOBULINE IgA, IgG o IgM (Ciascuna)
	90.70.4	LEUCOCITI (Conteggio e formula leucocitaria microscopica) [(Sg)]
	90.70.5	LEUCOCITI (Conteggio) [(Sg)]
	90.71.3	PIASTRINE (Conteggio) [(Sg)]
S	90.72.1	PROTEINA C ANTICOAGULANTE ANTIGENE [P]
S	90.72.2	PROTEINA C ANTICOAGULANTE FUNZIONALE [P]
	90.72.3	PROTEINA C REATTIVA (Quantitativa)
S	90.72.4	PROTEINA S LIBERA [P]
S	90.72.5	PROTEINA S TOTALE [P]
	90.74.2	REAZIONE DI WAALER ROSE
	90.74.3	RESISTENZA OSMOTICA ERITROCITARIA (Test di Simmel)
	90.74.4	RESISTENZE OSMOTICO GLOBULARI (Curva)
	90.74.5	RETICOLOCITI (Conteggio) [(Sg)]
	90.75.4	TEMPO DI PROTROMBINA (PT)
	90.75.5	TEMPO DI TROMBINA (TT)
	90.76.1	TEMPO DI TROMBOPLASTINA PARZIALE (PTT)
S	90.77.2	TEST DI RESISTENZA ALLA PROTEINA C ATTIVATA
	90.82.3	TROPONINA I
	90.82.4	VALORE EMATOCRITO
	90.82.5	VELOCITA' DI SEDIMENTAZIONE DELLE EMAZIE (VES)
	90.84.1	BATTERI ANAEROBI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C.almeno 10 antibiotici)
	90.84.2	BATTERI ANAEROBI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
	90.84.3	BATTERI ANAEROBI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE
	90.84.4	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (attività associazioni antibiotiche)
	90.85.1	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (Kirby Bauer, almeno 10 antibiotici)
	90.85.2	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C., almeno 10 antibiotici)
	90.86.3	BATTERI DETERMINAZIONE CARICA MICROBICA IN LIQUIDI BIOLOGICI DIVERSI
	90.86.4	BATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA
	90.86.5	BATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA
S	90.87.4	BORDETELLA ANTICORPI (E.I.A.)
	90.88.2	BRUCELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [WRIGHT]
	90.88.3	CAMPYLOBACTER ANTIBIOGRAMMA
	90.88.4	CAMPYLOBACTER DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
	90.88.5	CAMPYLOBACTER ESAME COLTURALE

	90.89.1	CHLAMYDIE ANTICORPI (E.I.A.)
	90.89.5	CHLAMYDIE ESAME COLTURALE
	90.90.4	CLOSTRIDIUM DIFFICILE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
	90.90.5	CLOSTRIDIUM DIFFICILE ESAME COLTURALE
	90.91.4	E. COLI ENTEROPATOGENI NELLE FECI ESAME COLTURALE
	90.91.5	E. COLI PATOGENI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
	90.92.1	E. COLI PATOGENI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA
	90.93.2	ENTEROBIUS VERMICULARIS [OSSIURI] RICERCA MICROSCOPICA
	90.93.3	ESAME COLTURALE CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI
	90.93.4	ESAME COLTURALE CAMPIONI APPARATO GENITOURINARIO
	90.93.5	ESAME COLTURALE CAMPIONI CAVITA' ORO-FARINGO-NASALE
	90.94.2	ESAME COLTURALE DELL' URINA [URINOCOLTURA]
	90.94.3	ESAME COLTURALE DELLE FECI [COPROCOLTURA]
	90.94.4	HELICOBACTER PYLORI ANTICORPI (E.I.A.)
	90.94.5	HELICOBACTER PYLORI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE
S	90.95.2	LEGIONELLE ANTICORPI (E.I.A.)
S	90.95.4	LEGIONELLE IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE
S	90.97.1	LISTERIA MONOCYTOGENES ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione)
	90.97.3	MICETI [LIEVITI] ANTIMICOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C., fino a 5 antimicotici)
	90.97.4	MICETI [LIEVITI] IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
	90.98.3	MICETI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA
	90.98.4	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE
	90.98.5	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA
	91.01.1	MICOBATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (Met. radiometrico, almeno 3 antibiotici)
	91.01.2	MICOBATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (Met. tradizionale, almeno 3 antibiotici)
	91.02.3	MICOBATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Met. tradizionale)
	91.02.5	MICOPLASMA PNEUMONIAE ANTICORPI (E.I.A.)
	91.03.2	MICOPLASMA PNEUMONIAE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
	91.03.3	MICOPLASMA PNEUMONIAE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA
	91.03.4	MICOPLASMA PNEUMONIAE IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE
	91.03.5	NEISSERIA GONORRHOEAE ESAME COLTURALE
	91.04.1	NEISSERIA MENINGITIDIS ESAME COLTURALE
	91.04.2	NEISSERIAE IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
	91.04.3	NEISSERIAE IDENTIFICAZIONE SIEROLOGICA
	91.04.4	PARASSITI [ELMINTI, PROTOZOI] NEL SANGUE ESAME MICROSCOPICO (Giemsa)
	91.04.5	PARASSITI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA MACRO E MICROSCOPICA
	91.05.1	PARASSITI INTESTINALI [ELMINTI, PROTOZOI] RICERCA MACRO E MICROSCOPICA
	91.06.4	PROTOZOI IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI ESAME COLTURALE
	91.07.2	SALMONELLE ANTICORPI (E.I.A.)
	91.07.3	SALMONELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutinazione) [WIDAL]

	91.08.1	SALMONELLE E BRUCELLE ANTICORPI (Titolazione mediante agglutin.) [WIDAL-WRIGHT]
	91.08.3	SHIGELLE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA E SIEROLOGICA
	91.08.4	STREPTOCOCCO AGALACTIAE NEL TAMPONE VAGINALE ESAME COLTURALE
	91.08.5	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI ANTISTREPTOLISINA-O [T.A.S.]
	91.09.2	STREPTOCOCCUS PYOGENES NEL TAMPONE OROFARINGEO ESAME COLTURALE
	91.09.4	TOXOPLASMA ANTICORPI (E.I.A.)
	91.10.2	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (E.I.A.)
	91.10.4	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (Ricerca qualitat. mediante emoagglutin. passiva) [TPHA]
	91.10.5	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (Ricerca quantit. mediante emoagglutin. passiva) [TPHA]
	91.11.1	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (Flocculazione) [VDRL] [RPR]
	91.11.2	TRICHOMONAS VAGINALIS NEL SECRETO VAGINALE ESAME COLTURALE
S	91.12.3	VIRUS ADENOVIRUS ANTICORPI (E.I.A.)
	91.12.5	VIRUS ADENOVIRUS IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Metodo rapido)
	91.14.1	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI (E.I.A.)
	91.14.3	VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI IgM (E.I.A.)
	91.17.1	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI
	91.17.2	VIRUS EPATITE A [HAV] ANTICORPI IgM
	91.17.5	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBcAg
	91.18.1	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBcAgIgM
	91.18.2	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBeAg
	91.18.3	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTICORPI HBsAg
	91.18.4	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBeAg
	91.18.5	VIRUS EPATITE B [HBV] ANTIGENE HBsAg
	91.19.5	VIRUS EPATITE C [HCV] ANTICORPI
	91.21.1	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI (EA o EBNA o VCA) (E.I.A.)
	91.21.3	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI ETEROFILI (Test rapido)
	91.21.4	VIRUS EPSTEIN BARR [EBV] ANTICORPI ETEROFILI [R. PAUL BUNNEL DAVIDSOHN]
	91.22.1	VIRUS HERPES SIMPLEX (TIPO 1 o 2) ANTICORPI
	91.22.4	VIRUS IMMUNODEF. ACQUISITA [HIV 1-2] ANTICORPI
	91.24.1	VIRUS IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Metodo rapido)
	91.24.2	VIRUS IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (Metodo tradizionale)
S	91.24.3	VIRUS MORBILLO ANTICORPI (E.I.A.)
S	91.25.1	VIRUS PAROTITE ANTICORPI (E.I.A.)
	91.26.4	VIRUS ROSOLIA ANTICORPI
	91.27.1	VIRUS VARICELLA ZOSTER ANTICORPI (E.I.A.)
S	91.27.4	YERSINIA DA COLTURA IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA
S	91.27.5	YERSINIA NELLE FECI ESAME COLTURALE
	91.49.2	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO
	91.49.3	PRELIEVO MICROBIOLOGICO